

2025年12月26日

報道関係者各位

株式会社電算システム

Salesforce AgentExchangeで予約AIサービス『すぐYOYAKUコンシェルジュ』を提供開始

株式会社電算システム（本社：岐阜県岐阜市、代表取締役社長執行役員：高橋 譲太、以下「電算システム」）は2025年11月6日、『すぐYOYAKUコンシェルジュ』をSalesforce（セールスフォース）のAgentExchange（エージェントエクステンジ）（※）に提供開始したことを発表いたします。

本AIエージェントは、お客様が弊社提供のAppExchange（アップエクステンジ）『すぐYOYAKU』で予約する際に、AIエージェントとの自然な対話を通じて予約に関するQA対応から申込完了までを自動化します。これにより、顧客一人ひとりの要望に合わせた満足度の高い予約体験を実現し、リピート率向上にも寄与します。

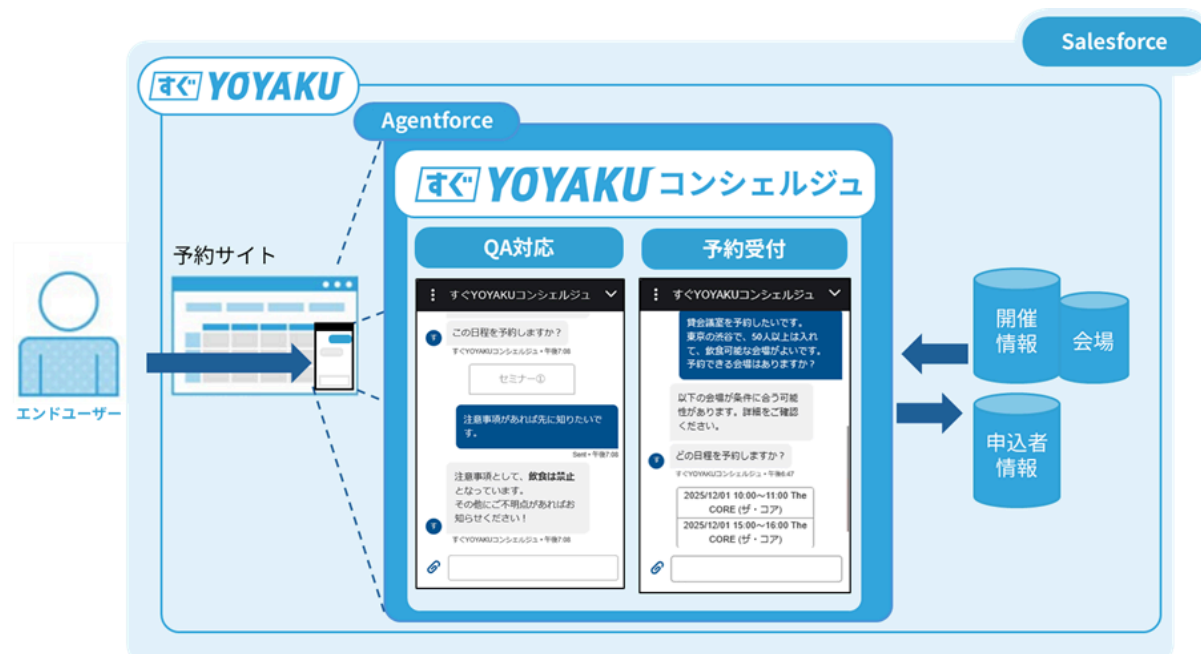
※AgentExchange（Salesforceパートナー、開発者、およびAgentblazer（エージェントブレイザー）コミュニティが、企業のAIエージェントを迅速に作成・展開するためのソリューションを見つけ、試用し、購入することができる信頼できるマーケットプレイスおよびコミュニティ。）

従来、『すぐYOYAKU』単体では、利用者が予約一覧から希望の内容を探し、日程を選択して申込を行う必要がありました。これに対し、『すぐYOYAKUコンシェルジュ』は自然な対話を通じて予約検索から申込までを一貫して完結させることができます。利用者は予約を探す手間を大幅に削減でき、スムーズな予約体験を享受できます。

さらに今後は、予約の空き枠を自動作成するなど、管理者向けのサポート機能も順次追加予定です。これにより、利用者だけでなく管理者を含めた予約業務に関わるすべての人々を支援するサービスを目指します。

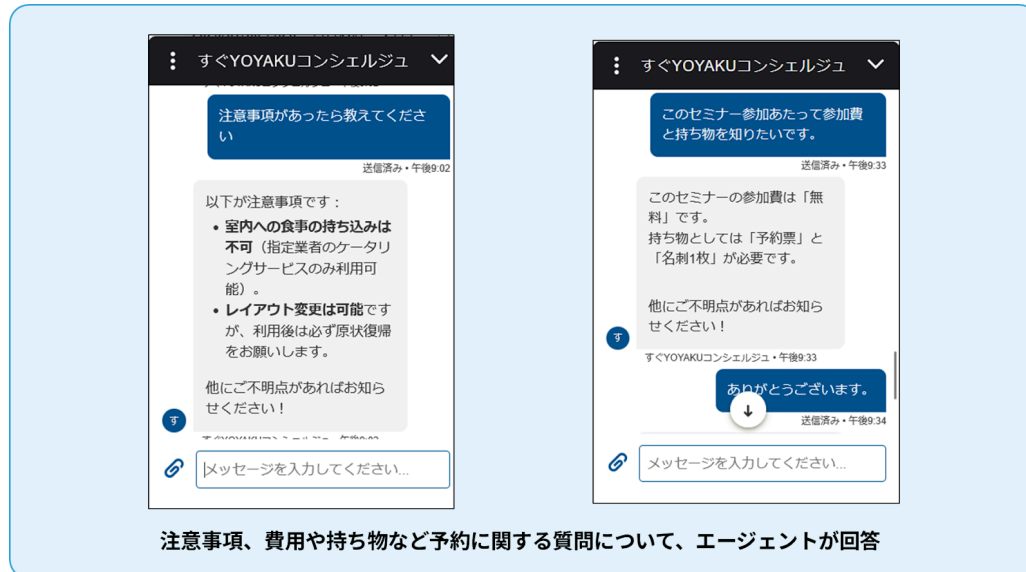
『すぐYOYAKUコンシェルジュ』は現在、AgentExchange内の専用ページからご確認いただけます。

■ 『すぐYOYAKUコンシェルジュ』全体イメージ



■画面イメージ

＜予約全般のQA対応＞



＜従来すぐYOYAKUとすぐYOYAKUコンシェルジュの比較＞

イメージ例：貸会議室予約

従来の予約の流れ（すぐYOYAKU コンシェルジュ未導入時）



すぐYOYAKU コンシェルジュ導入後の予約の流れ



■ 本発表に関するコメント

株式会社セールスフォース・ジャパン 専務執行役員 アライアンス事業統括本部 統括本部長の浦野敦資氏より、次のようにコメントを頂いています。

「AgentExchangeは、顧客がワークフロー内に信頼できるAIソリューションをシームレスに統合する力を提供します。現在、Salesforceの開発者コミュニティは、パートナーエコシステムの専門知識を直接活用し、業界特化型のソリューション『すぐYOYAKUコンシェルジュ』を取得できるようになりました。これにより、AIエージェントを構築・実装し、ビジネスをAgentforce企業へと変革する先駆者となることができます。」

■ 会社概要

株式会社電算システム

本社所在地：岐阜本社 岐阜県岐阜市日置江1丁目58番地
東京本社 東京都中央区八丁堀2丁目20番8号 八丁堀綜通ビル

主な事業内容：情報サービス事業、収納代行サービス事業

URL：<https://www.densan-s.co.jp/>

本リリースに関する問い合わせ先

<報道関係者様からのお問合せ先>

株式会社電算システム

経営企画室 後藤

電話：058-279-3456

E-mail：NewsRelease@densan-s.co.jp

<製品・サービスに関するお問合せ先>

株式会社電算システム

デジタルイノベーション事業本部

システムサービス事業部 濱野、森

電話：052-961-3689

E-mail: sfdc-sales@densan-s.co.jp