

2025年10月24日

報道関係者各位

株式会社電算システム

SparkPlus 社と AI エージェント導入支援サービスの提供開始

株式会社電算システム（本社：岐阜県岐阜市、代表取締役社長執行役員：高橋 譲太、以下「電算システム」）は、AI エージェントの導入及び利活用を支援するため、すでに多くの AI エージェントの導入実績がある株式会社SparkPlus（スパークプラス、本社：東京都文京区、代表取締役社長：本田 純平、以下「Spark+」）との協業を 2025 年 10 月 24 日に開始し、同日より、この協業を通じてお客様のAI活用を一步先へと進めるための支援サービスを提供開始いたします。



2025 年は「AI エージェント元年」とも呼ばれ、AI エージェントが業務や社会インフラにおいて重要な役割を果たす時代が到来しつつあります。企業の業務効率化や生産性向上への期待から、その導入ニーズが飛躍的に高まっています。

AI エージェントの中でも Google Cloud の Gemini Enterprise は最新 AI 技術を活用し、複雑な業務を自律的にこなす AI エージェントを構築・運用できるプラットフォームです。日々の定型的なレポート作成、複数システムを横断するデータ入力、問い合わせ対応の自動化といった業務への対応が可能です。すでに電算システムでも Gemini Enterprise の導入実績があり、多くの企業の生成AIの利活用を支援しております。

Spark+ では生成 AI の導入や支援サービスを数多く提供しており、特に製造業やコールセンターへの支援実績が豊富にあります。今回の協業を通じて、電算システムが提供する AI エージェントに関するノウハウとSpark+ が提供する AI エージェント導入にあたって失敗しないためのノウハウを提供することで、一步先の AI 活用を提供いたします。

(Spark+ の導入実績：<https://sparkplus.co.jp/case/>)

支援サービス例：

- ・ AI エージェント の導入計画策定・初期設定
- ・ 業務プロセス設計の支援、伴走
- ・ ERP や現場システムと接続したエージェントによるタスク実行
- ・ 製造業向け設計・品質領域の AI エージェント
過去の設計変更・不具合情報・DRBFM・試験報告などからリスク抽出・論点提示を自動化

検討資料の自動ドラフト、根拠リンク提示、監査対応ログ出力に対応

- ・ 全社横断情報検索の構築
PDF/図面/表/画像を含む社内文書を横断検索し、根拠付きで回答・要約。BigQuery 等の構造化データと突合して「なぜ」まで踏み込んだ示唆を提示。
- ・ コンタクトセンター支援
ナレッジ探索・回答案生成・要約・モニタリングをエージェント化
FAQ 自動整備や応対品質の定量モニタリングと改善ループを構築
- ・ データの可観測性(データオブザーバビリティ)構築支援
ログ・ETL・ダッシュボードと連動し、異常検知・原因候補抽出・再送／切替などの運用アクションを半自動化

このような方におすすめです！

これからAIエージェントを導入する方

AIエージェント導入に向けて

業務プロセス設計から一緒に検討し、伴走してほしい



学習データのデータ統合を支援してほしい方

部門毎に分散したデータ統合の場面に
存在するためのデータ統合が困難

AIエージェントが学習するためにデータ統合から支援



製造業・コールセンター業務で、AIエージェント活用を目指す方

ノウハウの最大化解決

ノウハウの言語化
業務フローの自動化したい



株式会社SparkPlus 代表取締役社長 本田 純平氏

本取り組みでは、電算システム様の強固なクラウド・データ基盤と、当社のマルチモーダル RAG / AI エージェントの実装力を掛け合わせ、“探す・考える・動く”まで一気通貫で支援する体制を整えます。製造やコールセンターといった現場起点で成果を出し、実装と運用の両面から日本企業の競争力強化に貢献してまいります。

株式会社電算システム 専務取締役執行役員 渡邊 裕介

この度はAI エージェントの専門知識と高い技術力を持つ Spark+ 様と協業できることを大変嬉しく思います。

生成 AI の活用が企業競争力の鍵となる昨今、当社が培ってきたクラウドの知見と、Spark+ 様の先進的な AI エージェント技術を組み合わせることで、Gemini Enterprise をはじめとした AI エージェントの活用支援を促進します。この戦略的パートナーシップにより、お客様の DX を加速させ、AI エージェント時代における持続可能な成長をお客様と共に実現してまいります。

■ 会社概要

株式会社電算システム

本社所在地 : 岐阜本社 岐阜県岐阜市日置江1丁目58番地
東京本社 東京都中央区八丁堀2丁目20番8号 八丁堀綜通ビル

主な事業内容 : 情報サービス事業、収納代行サービス事業

URL : <https://www.densan-s.co.jp/>

株式会社SparkPlus

法人名 : 株式会社SparkPlus (通称: Spark+)

代表者 : 代表取締役社長 本田 純平

本社所在地 : 東京都文京区本郷6-25-14 宗文館ビル3F (HONGO EGG内)

主な事業内容 : 産業向け AI ソリューション・コンサルティング

URL : <https://sparkplus.co.jp/>

本リリースに関する問い合わせ先

＜報道関係者様からのお問合せ先＞

株式会社電算システム

経営企画室 後藤

電話 : 058-279-3456

E-mail : NewsRelease@densan-s.co.jp

＜製品・サービスに関するお問合せ先＞

株式会社電算システム

事業企画室 新・尾形

電話 : 03-3206-1778

E-mail: ci-inquiry@densan-s.co.jp

※Google Cloud および関連するサービスは Google LLC の商標です。