

2023年2月14日

報道関係者各位

株式会社電算システム

一時保育予約システム「みんなのミチシルベ」、横浜市で対象施設拡大

株式会社電算システム（本社：岐阜県岐阜市、代表取締役社長執行役員：高橋 譲太、以下「電算システム」）が開発する行政業務 DX サービス『みんなのミチシルベ』一時保育予約システムが、横浜市（横浜市長：山中 竹春 以下「横浜市」）にて2022年3月より稼働を開始いたしました。稼働から11か月が経過し、対象施設の拡大を続けております。

■ 『みんなのミチシルベ』シリーズとは

『みんなのミチシルベ』シリーズ

市民向けコンテンツ/サービス、及び、行政機関向けシステムを包括的に提供
市民が安心して継続して利用したいと思える行政サービスサポートシステムを目指します



『みんなのミチシルベ』シリーズは、市民はもちろん、自治体職員の方、事業者の方々を含めた、すべての利用者にとっての『道標（みちシルベ）』となるシステムを目標として、電算システムが開発しています。その第一弾として、一時保育予約システムが稼働しました。

■ 一時保育予約システムの特徴

一時保育予約システムは、お子さまを一時的に預けたい利用者と、預かる事業者との間でスムーズな予約・連絡を可能とするシステムです。

また、施設の検索、利用予約にとどまらず、お子さまを安心して預けていただくための、事前面談予約や障害・減免情報等の詳細情報把握、さらに事業者から自治体への実績報告支援等、一時保育事業に特化したサポート機能を備えております。

■ 導入の経緯

横浜市は、全国第1位の人口数を有する政令指定都市であり、市内にある一時保育施設数は500を超えます。しかし、一時保育予約システム導入以前は、予約枠の空き情報の確認、利用予約やキャンセルなどの連絡を電話やメールで行っていたため、利用者、事業者双方の負担となっていました。

そこで、横浜市は予約受付業務をシステム化することを検討。予約受付以外の領域も含めた業務の効率化を実現できるシステムとして、『みんなのミチシルベ』一時保育予約システムを採用し、2022年3月より稼働を開始しました。

■ お客様からの声

【予約受付業務の劇的な効率化】

「以前は予約の受付時間になると、ずっと電話が鳴りっぱなしでした。しかし今は、保育の合間に予約状況を確認するだけで予約の受付が済むので、本当に助かっています。

午睡時間に電話が鳴らなくなったことも嬉しいです。」

「予約システムのホーム画面のTODOリストに、その日に確認すべき予約件数などが自動的に表示されるので、とても便利です。」

(榎原様)

一時保育予約システムの導入によって、利用者、事業者双方の利便性が向上しました。

【自治体担当者目線での、一時保育予約システムについて】

「正直に言えば、導入当初は、機能面での不満も寄せられていました。しかし、機能改善を重ねた現在は、不満もほとんどなく、むしろ感謝の言葉をいただくほどです。」

「仮に、現在運用しているシステムを他の自治体が導入したとして、事業者の方の業務が増える、不便になるといったことは考えにくいと思います。他の自治体にも自信を持って勧められます。」(柘植様)



OYAKO CLUB チューリップ 保育室

榎原様



横浜市こども青少年局保育・教育運営課担当係長

柘植様



横浜市子ども青少年局保育・教育運営課

担当課長 真館様

【今後期待することは】

「所管する施設数も多いため、提出される報告書だけでは一時保育事業の全体像を把握するのは困難でした。

システム導入後は、各施設の様々なデータの傾向などを分析し、市の施策に反映しやすくなりました。」

「今後は、データの利活用によって、施設利用者の方、事業者の方、そして市にとって、どうしたら一時保育事業がより良い事業になるのかを、電算システムさんと共に模索していきたいです。」（真館様）

横浜市は、2040年に目指す都市像「明日を開く都市」を実現するための基本戦略として「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」を掲げ、保育所等の子どもを預けられる場の提供を拡充することを、重点施策として位置づけています。

電算システムは、『みんなのミチシルベ』シリーズを通じてこの構想の一助となるとともに、今後もすべての利用者にとっての『道標（みちシルベ）』となるシステムの開発、提供に邁進してまいります。

■ 会社概要

株式会社電算システム

本社所在地 : 岐阜本社 岐阜県岐阜市日置江1丁目58番地

東京本社 東京都中央区八丁堀2丁目20番8号 八丁堀綜通ビル

主な事業内容 : 情報サービス事業、収納代行サービス事業

URL : <https://www.densan-s.co.jp/>

本リリースに関する問い合わせ先

<報道関係者様からのお問合せ先>

株式会社電算システム

経営企画室 後藤

電話 : 058-279-3456

E-mail : kikaku@po.densan-s.co.jp

<製品・サービスに関するお問合せ先>

株式会社電算システム

DXイノベーション事業部

DXイノベーション営業部

電話 : 03-3206-1773

E-mail: dxmarketing@densan-s.co.jp