

2017年8月7日

報道関係者各位

株式会社電算システム  
(東証第一部/名証第一部: 3630)

## 「郵便局のみまもりサービス」の事務センター業務を受託

株式会社電算システム（本社：岐阜県岐阜市、代表取締役社長執行役員 COO：田中 靖哲、以下「電算システム」）は、日本郵便株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：横山 邦男、以下「日本郵便」）が実施する「郵便局のみまもりサービス」の事務センター業務を受託致しました。

電算システムは得意のデータ処理や各種帳票の発行、コールセンター等のトータルサポートによりこの事務センター業務を実施してまいります。

### 1. 事務センター業務受託内容

「郵便局のみまもりサービス」に関する契約関係書類の管理や、データ処理、各種帳票の発行、問い合わせ対応などの事務センター業務を実施

#### (1) バックオフィス業務

- ・お客様が記入した利用申込書の登録
- ・利用申込書などの契約に関する書類の管理および保管
- ・契約者に対する契約関係書類の作成および印刷、発送
- ・オプションサービスなどの各種手続き

#### (2) コールセンター業務

- ・郵便局からの問い合わせ対応
- ・契約者からの問い合わせ対応
- ・内容変更、休止、再開、解約等受付

#### (3) 請求・入金管理業務

- ・利用料金の請求データ管理
- ・入金データ管理

### 2. 「郵便局のみまもりサービス」概要

日本郵便プレスリリース

[http://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2017/00\\_honsha/0727\\_01.html](http://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2017/00_honsha/0727_01.html)

**■電算システムについて**

電算システムは1967年（昭和42年）に岐阜県で創業し、独立系総合型情報処理サービス企業として、情報サービス事業と収納代行サービス事業を展開しております。

情報サービス事業はさらに、①ソフト開発とシステム環境の構築までを行うシステムインテグレーション②データ処理や各種帳票の発行の運用等を提供するビジネスプロセスアウトソーシング事業とデータセンター事業を行う情報処理サービス③アプリケーションソフトやシステム機器・サプライ用品の販売を行う商品販売の3つのサービスで構成されております。

収納代行サービス事業は、1997年（平成9年）に民間企業初のコンビニ収納代行サービスを開始してより、総合決済サービスプロバイダとして決済サービスと国内外の送金サービスを提供しております。

現在はデータセンターを中心にしたクラウドサービス事業を3つめの主要事業にすべく、積極的に取り組んでおります。

詳細については電算システムのホームページ（<http://www.densan-s.co.jp/>）をご覧ください。

本リリースに関する問い合わせ先**<報道関係者様からのお問合せ先>**

株式会社電算システム

総務部 後藤

電話:058-279-3456

E-mail:kikaku@po.densan-s.co.jp

**<製品・サービスに関するお問合せ先>**

株式会社電算システム

BPO事業部 営業部 松岡

電話:03-3206-1793